

Comune di Lusiana Conco
PIANO DETTAGLIATO DEGLI OBIETTIVI - ANNI 2023-2025
AREA SERVIZI AL CITTADINO
Servizi cimiteriali

CODICE	
Peso	
Piano di mandato	Approvazione nuovo Regolamento comunale di Polizia Mortuaria, limitatamente alla parte di P.M., dopo l'unificazione dei regolamenti dei due ex Comuni. Ultimazione informatizzazione dell'archivio delle concessioni dei 3 cimiteri dell'ex Comune di Conco (entro il 31.12.2024) e ultimazione esumazione ordinaria nei cimiteri di Conco Capoluogo e di Laverda di Lusiana per quanto già programmato. Il tutto non è stato portato a termine nel 2022 sia perché interventi programmati in un triennio, sia perché nello stesso anno si sono svolte 2 tornate elettorali. Nel corso del triennio si proseguirà nella gestione dello scadenziario con contestuale estumulazione dai loculi le cui concessioni risultano scadute
Responsabile	Maddalena MAINO

**OBIETTIVO
(descr. sintetica)**

Il Comune di Lusiana Conco si è trovato a dover gestire, dopo la fusione, nr.7 cimiteri sparsi nelle diverse contrade del territorio comunale. Al fine di garantire uniformità di gestione si è redatta la bozza di un **Regolamento comunale unico** che prenda atto delle diverse tipicità finora gestite nei singoli cimiteri comunali. Nel corso del 2023 si procederà all'adozione del nuovo Regolamento unificato, limitatamente agli aspetti di Polizia Mortuaria rinviando gli aspetti prettamente tecnici collegati al competente Ufficio.

Sempre allo scopo di facilitarne la gestione, è stato attivato un **programma cimiteriale unico**, attivato con Halley conformemente alla maggior parte degli altri programmi, che è stato implementato, inizialmente, dall'importazione dei dati (fino ai primi mesi del 2019) convertiti dai precedenti programmi. Progetto degli uffici, in prima battuta, è di verificare la correttezza dei dati importati e di caricare i movimenti degli anni 2019 e 2020 gestiti manualmente, in modo da avere un unico archivio informatico aggiornato da cui poter accedere dai diversi operatori, procedendo poi con l'inserimento dei dati successivi.

Si sta procedendo con detto allineamento (per Lusiana risulta completato) al fine di poter lavorare su scadenziari attendibili per procedere con la prescrizione regolamentare di pubblicare le concessioni in scadenza e di liberarle dalle salme o di rinnovarne la concessione in caso di scadenza dei contratti. Particolare mole di lavoro comporterà l'allineamento dei dati per i 3 cimiteri di Conco dove il lavoro non è stato recentemente aggiornato. Il lavoro è stato iniziato ma presumibilmente sarà completato, e verificato, entro il 2024 stante la mole di dati da verificare/caricare.

E' in fase di completamento la procedura che porterà alla necessaria **esumazione ordinaria** di circa 30 salme a Conco e di 22 salme a Laverda, procedura necessaria in assenza di "spazio" nei suddetti cimiteri per procedere con le inumazioni ordinarie.

La Ditta ha già comunicato il calendario delle operazioni che si svolgeranno nel mese di aprile prossimo.

Continuano, nel corso del triennio, le estumulazioni ordinarie per scadenza delle concessioni sulla scorta dello scadenziario di cui si parla sopra (a regime per i 4 cimiteri dell'ex Comune di Lusiana e ancora da definire per i 3 cimiteri dell'ex Comune di Conco). Ciò eviterà carenze di spazio, e quindi l'esigenza di nuove costruzioni, e, al contempo, consentirà nuove entrate dovute agli eventuali rinnovi delle concessioni, per gli utenti che riterranno di farlo. **Si precisa che le somme accertate in entrata nell'anno 2022 per le concessioni cimiteriali sono risultate, nel complesso, pari ad euro 44.400,00.**

L'Iter del progetto seguirà le seguenti fasi principali:

1. Approvazione nuovo regolamento cimiteriale limitatamente alla parte di Polizia Mortuaria: **Anno 2023**;
2. Verifica congruità dati importati nel nuovo programma cimiteriale Halley ed inserimento ulteriori movimenti cimiteriali svolti negli anni 2019/2020 (dopo la conversione dei dati preesistenti): **70% Anno 2023 Conco - restante 30% e verifica dati inseriti Anno 2024**;
3. Allineamento delle concessioni cimiteriali reali con le concessioni registrate a programma con riscontro tra situazione cartacea (contratti) – situazione reale (cimiteri) – situazione informatica (programma Halley): 60% Anno 2023 – ultimazione Anno 2024 (tempi allungati rispetto al 2021-2023 stante la realizzazione, nel 2022, del Referendum del 12 giugno e delle Elezioni Politiche del 25 settembre)
4. Intervento di esumazione ordinaria di nr.52 salme nei cimiteri di Conco e di Lusiana prevista nel mese di aprile 2023
5. Costante intervento di estumulazione ordinaria per i loculi la cui concessione risulta scaduta per i cimiteri di Lusiana e suo avvio per i cimiteri di Conco

descrizione fasi attuative (descrizione sintetica)	GANTT	gen	feb	mar	apr	mag	giu	lug	ago	set	ott	nov	dic
Approvazione nuovo regolamento cimiteriale limitatamente alla parte di Polizia Mortuaria	Durata prevista	2023											
	Durata effettiva												
Verifica congruità dati importati nel nuovo programma cimiteriale Halley ed inserimento ulteriori movimenti cimiteriali svolti negli anni 2019/2020 (dopo la conversione dei dati preesistenti)	Durata prevista	70% Anno 2023 Conco - restante 30% e verifica dati inseriti Anno 2024											
	Durata effettiva												

Allineamento delle concessioni cimiteriali reali con le concessioni registrate a programma con riscontro tra situazione cartacea (contratti) – situazione reale (cimiteri) – situazione informatica (programma Halley)		<i>Durata prevista</i>	60% Anno 2023 – ultimazione Anno 2024 (tempi allungati rispetto al 2021-2023 stante la realizzazione, nel 2022, del Referendum del 12 giugno e delle Elezioni Politiche del 25 settembre)			
		<i>Durata effettiva</i>				
Intervento di esumazione ordinaria di nr.52 salme nei cimiteri di Conco e di Laverda		<i>Durata prevista</i>	Mese di Aprile 2023 e conclusione pratica Maggio/Giugno 2023			
		<i>Durata effettiva</i>				
Costante intervento di estumulazione ordinaria per i loculi la cui concessione risulta scaduta per i cimiteri di Lusiana e suo avvio per i cimiteri di Conco		<i>Durata prevista</i>	2023-2024-2025			
dipendente		categoria	profilo	note	peso	team leader
Maddalena Maino		D4	Responsabile Area Servizi al Cittadino		34%	X
Donatella Pozza		C4	Istruttore Amministrativo		33%	
Uberto Giuseppe Munari		C4	Istruttore Amministrativo		33%	
INDICATORI DI RISULTATO	<ul style="list-style-type: none"> - approvazione nuovo regolamento Polizia Mortuaria unificato limitatamente agli aspetti di P.M.: entro il 31.12.2023 - verifica della congruità dati importati nel nuovo programma cimiteriale Halley ed inserimento ulteriori movimenti cimiteriali svolti negli anni 2019/2020 (dopo la conversione dei dati preesistenti): 70% anno 2023 – restante 30% e verifica correttezza dati inseriti anno 2024 - Allineamento delle concessioni cimiteriali reali con le concessioni registrate a programma con riscontro tra situazione cartacea (contratti) – situazione reale (cimiteri) – situazione informatica (programma Halley): 60% anno 2023 – ultimazione anno 2024 - Intervento di esumazione ordinaria di nr.52 salme nei cimiteri di Conco e di Laverda: entro il 2023 (programmato nel mese di Aprile 2023 e conclusione procedura Maggio/Giugno 2023) - Costante intervento di estumulazione ordinaria per i loculi la cui concessione risulta scaduta e suo avvio per i cimiteri di Conco: anni 2023-2024-2025 					
LIVELLO DI RAGGIUNGIMENTO FINALE						
INCENTIVO						

Comune di Lusiana Conco
PIANO DETTAGLIATO DEGLI OBIETTIVI - ANNI 2023-2025
AREA SERVIZI AL CITTADINO
Servizio assistenza domiciliare

CODICE															
Peso															
Piano di mandato	Svolgimento servizio domiciliare in concomitanza con l'eventuale pandemia "Covid-19" con le particolari attenzioni che portino a non esporre gli operatori e gli utenti a particolari rischi e servizio di consegna pasti a domicilio														
Responsabile	Maddalena MAINO														
OBIETTIVO (descr. sintetica)	<p>Il Comune di Lusiana Conco gestisce, con l'ausilio di nr. 3 operatori addetti al servizio domiciliare, in media nr. 11 utenti sul territorio di Lusiana e n. 17 utenti sul territorio di Conco e consegna a domicilio in media nr 115 pasti settimanali sul territorio di Lusiana e nr. 115 sul territorio di Conco, solo in alcuni giorni con l'ausilio di volontari di Associazioni di volontariato.</p> <p>Anche nel corso del 2023 si rende indispensabile lo svolgimento del servizio di assistenza domiciliare nei confronti di quei soggetti più fragili come anziani e disabili che, per il loro grado di non autosufficienza o per scarsa capacità organizzativa rispetto alla gestione della casa, o per la loro situazione di solitudine e isolamento anche psicologico, avrebbero difficoltà a permanere nel proprio nucleo familiare o abitativo senza aiuto. Il servizio erogato dal Comune di Lusiana Conco ha l'obiettivo di aiutare la persona nel disbrigo delle attività quotidiane dando sollievo alla famiglia dal carico assistenziale (es. igiene della persona e degli ambienti, disbrigo di commissioni, trasporto, ecc.) e si rende necessario per il mantenimento dell'autonomia di coloro che si trovano in condizioni di disabilità fisica o sociale o socio-sanitaria.</p> <p>Viene inoltre garantito il servizio di consegna pasti a domicilio, previo ritiro dei pasti forniti dal nuovo fornitore, assicurando così un risparmio all'Ente che si sarebbe dovuto rivolgere a ditte private con il conseguente costo a bilancio.</p> <p>In quest'ottica, stante la disponibilità al servizio nonostante fosse maggiormente a "rischio" rispetto agli altri dipendenti comunali che risultano operare all'interno della sede municipale, e quindi protetti da schermi e comunque da ingressi contingentati, o ai dipendenti esterni (quali gli operai) che si sono potuti gestire il servizio mantenendo comunque minori contatti con l'utenza, e a garantire il servizio di consegna garantendo un risparmio economico per l'Ente, si ritiene che possa essere riconosciuto il merito di aver garantito i servizi essenziali collegati all'Area sociale, come il servizio domiciliare e di consegna pasti a domicilio, in sicurezza con tutte le cautele in essere.</p> <p>Stante l'impossibilità di stabilire con certezza se e quando l'emergenza sarà totalmente superata, si propone lo stesso progetto per il triennio nel caso il problema pandemico dovesse consistentemente ripresentarsi, riservandosi di modificarlo, eventualmente, nel caso il problema pandemico sia superato prima.</p>														
descrizione fasi attuative (descrizione sintetica)	<i>GANTT</i>	gen	feb	mar	apr	mag	giu	lug	ago	set	ott	nov	dic		
Garantire il servizio di assistenza domiciliare se il rischio pandemico si dovesse violentemente ripresentare, nei limiti delle linee guida che l'Ufficio ha adottato	<i>Durata prevista</i>	2023 – 2024 - 2025													
	<i>Durata effettiva</i>														

dipendente	categoria	profilo	note	peso	team leader
Maddalena Maino	D4	Responsabile Area Servizi al Cittadino		10%	X
Laura Martinello	D1	Assistente Sociale		20%	
Giovanna Pozza	B6	Assistente Domiciliare		20%	
Cinzia Rodighiero	B4	Assistente Domiciliare		20%	
Wally Mauretto	B4	Assistente Domiciliare		20%	
INDICATORI DI RISULTATO	<ul style="list-style-type: none"> - garantire il servizio di assistenza domiciliare anche nel caso in cui il rischio pandemico si dovesse violentemente ripresentare, nei limiti delle linee guida che l'Ufficio ha adottato - garantire la consegna pasti a domicilio garantendo un risparmio economico all'Ente nel caso dovesse esternalizzare il servizio 				
LIVELLO DI RAGGIUNGIMENTO FINALE					
INCENTIVO					

Comune di Lusiana Conco
PIANO DETTAGLIATO DEGLI OBIETTIVI - ANNI 2023-2025
AREA SERVIZI AL CITTADINO
Servizio assistenza sociale

CODICE														
Peso														
Piano di mandato	Gestione dei diversi contributi sociali che si stanno moltiplicando nel tempo (ad esempio Ria, Famiglie fragili, assegno prenatale) con individuazione beneficiari a mezzo apposita indagine. Gestione procedure integrazione rette per i ricoveri in strutture che diventano sempre più numerosi. Rifacimento del nuovo Regolamento comunale per la concessione di contributi, da adeguare alla normativa vigente, in sostituzione degli attuali due regolamenti emessi dai 2 ex Comuni di Conco e di Lusiana													
Responsabile	Maddalena MAINO													
OBIETTIVO (descr. sintetica)	<p>Nel corso degli ultimi anni si sono moltiplicati i contributi da erogare a favore di determinate categorie sociali (ad esempio RIA, Famiglie Fragili, Assegno Prenatale). L'impegno per la loro gestione ed erogazione comporta provvedimenti da realizzare a scadenze prefissate. Nel corso del triennio ci si propone di realizzare questa gestione nel migliore dei modi garantendo l'individuazione dei beneficiari a mezzo apposita indagine.</p> <p>Diventa anche sempre più urgente seguire le procedure di integrazione rette di degenza per i casi che ne necessitano e che risultano sempre più numerosi. Si deve garantire la gestione migliore del procedimento con verifica delle disponibilità degli obbligati agli alimenti e la loro compartecipazione economica prima di esporre l'Ente ad esborsi finanziari. Queste procedure risultano alquanto impegnative.</p> <p>Da ultimo, visto che attualmente i vari contributi sono ancora gestiti sulla scorta dei due regolamenti vigenti nei due ex Comuni di Lusiana e di Conco, si rende indispensabile procedere con la loro unificazione ed aggiornamento alla normativa vigente.</p> <p>Tutti i suddetti obiettivi si replicheranno nei 3 anni di durata del Piano.</p>													
descrizione fasi attuative (descrizione sintetica)	GANTT	gen	feb	mar	apr	mag	giu	lug	ago	set	ott	nov	dic	
Gestione dei diversi contributi sociali che si stanno moltiplicando nel tempo (ad esempio Ria, Famiglie fragili, assegno prenatale) con individuazione beneficiari a mezzo apposita indagine	<i>Durata prevista</i>	2023 – 2024 - 2025												
	<i>Durata effettiva</i>													
Gestione procedure integrazione rette per i ricoveri in strutture che diventano sempre più numerosi.	<i>Durata prevista</i>	2023 – 2024 - 2025												
	<i>Durata effettiva</i>													
Rifacimento del nuovo Regolamento comunale per la concessione di contributi, da adeguare alla normativa vigente, in sostituzione degli attuali due regolamenti emessi dai 2 ex Comuni di Conco e di Lusiana	<i>Durata prevista</i>	2023 – 2024 - 2025												
	<i>Durata effettiva</i>													
	<i>Durata effettiva</i>						note					peso	team leader	
Maddalena Maino	D4	Responsabile Area Servizi al Cittadino										20%	X	
Laura Martinello	D1	Assistente Sociale										80%		

INDICATORI DI RISULTATO	<ul style="list-style-type: none">- garantire l'erogazione dei diversi contributi a carattere sociale con individuazione dei beneficiari a mezzo apposita indagine- garantire la corretta integrazione delle rette di degenza per i ricoveri in struttura- rifacimento di un nuovo regolamento comunale per la concessione di contributi sulla base della normativa vigente
LIVELLO DI RAGGIUNGIMENTO FINALE	
INCENTIVO	